

EHRENKODEX der CRAUSS DEVELOPMENT GmbH

Grundsätze und Richtlinien der Berufsausübung und Datenschutz

Die Crauss Development GmbH ist Mitglied des Fachverbandes für Unternehmensberatung und Informationstechnologie in der Wirtschaftskammer Österreich, unserer gesetzlichen Interessensvertretung. Der vorliegende Ehrenkodex spiegelt unsere Wertvorstellungen wider und ist strenger als das geltende Recht und die empfohlenen Berufsgrundsätze und Standesregeln.

„Unternehmensberater sind unabhängige, eigenverantwortliche, qualifizierte und fachlich kompetente Experten, die für Wirtschaftsunternehmen, die öffentliche Verwaltung, Körperschaften öffentlichen Rechts und sonstige, auch nicht kommerzielle Institutionen professionelle Beratungsleistungen bereitstellen. Durch die Leistung derartiger Dienste übernimmt der Unternehmensberater Verantwortung nicht nur für das Unternehmen des Auftraggebers, sondern für die gesamte Volkswirtschaft und damit die Verpflichtung zur Begründung und Förderung von Integrität und Kompetenz in der Berufsausübung.“

Die folgenden Prinzipien der Berufsausübung sind dazu bestimmt, unseren Klienten eine auf hohem Niveau stehende, auch berufsethischen und moralischen Grundsätzen folgende, Beratung zu garantieren. Von diesen Prinzipien sind unsere Leistungen und unser Verhalten in den Beziehungen zu Klienten, Mitarbeitern, Partnern und Kollegen sowie allen anderen Stakeholdern determiniert. Zur Erzielung höchster Qualität unserer Leistungen, verpflichten wir uns diese einzuhalten und sehen darin einen Beitrag zur Klientenzufriedenheit, zur Steigerung des Ansehens unseres Berufsstandes sowie zur Stärkung der Volkswirtschaft.

1. Kompetenz und Sorgfalt

Die Crauss Development GmbH deklariert gegenüber ihren Klienten (Auftraggebern) jene Beratungsbereiche, für die sie fachlich ausreichend kompetent ist. Sie übernimmt auch nur jene Aufträge, für die sie über ausreichende Ressourcen verfügt und führt diese gewissenhaft und mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers aus. Sie bietet nur juristisch und moralisch unbedenkliche, dem state of the art entsprechende Lösungen an. Sie ist darüber hinaus ständig bemüht, Kenntnisse, Fähigkeiten, Methoden und Kooperationen zu verbessern, am aktuellen Stand zu halten und weiter zu entwickeln.

2. Unabhängigkeit und Seriosität

Die Crauss Development GmbH bewahrt sich ihre persönliche und wirtschaftliche Unabhängigkeit und geht keine Bindung ein, die der unabhängigen Beratung entgegenwirkt. Ist die Unabhängigkeit in einer Klientenbeziehung dennoch gefährdet, so wird der Klient von uns darauf hingewiesen. Die Tätigkeit wird in eigener Verantwortung bestimmt. Sie bildet sich dazu persönlich ein Urteil.

Vor Beginn eines Vertragsverhältnisses legt die Crauss Development GmbH ein schriftliches Angebot, welches die angebotenen Leistungen und die wesentlichen Bedingungen der Leistungserstellung enthält. Das Angebot wird unentgeltlich gelegt, ist 14 Tage bindend und der Klient ist erst mit der Annahme dieses Angebotes verpflichtet. Wir bieten nur Dienste an, wenn sie nach unserem bestem Wissen und Gewissen einen klaren Nutzen für den Klienten erwarten lassen.

Neben unserer analytisch gutachterlichen Tätigkeit und der Erarbeitung von Konzepten und Empfehlungen wirken wir auch im Rahmen des Auftrages bei der praktischen Umsetzung mit.

3. Integrität und Objektivität

Neben der juristischen Komponente der Beziehung zu unseren Klienten, basiert diese auf gegenseitigem Vertrauen. Stehen wichtige Gründe diesem Vertrauensverhältnis entgegen, so wird keine Geschäftsbeziehung zum Auftraggeber eingegangen bzw. eine bereits bestehende beendet.

Wir unterlassen jede Abwerbung von Mitarbeitern des Klienten. Wir verlangen von unseren Mitarbeitern und Partnern, dass diese während der Dauer der Kundenbeziehungen keine Verhandlungen mit Klienten über eine Anstellung führen, damit die Objektivität gewahrt bleibt.

4. Ideologie und Bekenntnis

Die Crauss Development GmbH versichert, dass die Geschäftsleitung und ihre Mitarbeiter weder Mitglieder von Scientology sind noch jemals deren Kurse besucht haben, sie weiters keiner nicht staatlich anerkannten Glaubensgemeinschaft oder Sekte verbunden sind, und sie auch nicht nach den Theorien oder Techniken einer dieser angeführten Gruppen arbeiten. Dies gilt sinngemäß für esoterisch geprägte Vereinigungen und deren Theorien und Techniken ebenso. Geschäftsleitung und Mitarbeiter der Crauss Development GmbH sind von einem humanistischen aufgeklärten Weltbild geprägt, stehen dem Fortschritt positiv gegenüber und unterstützen die Freiheit von Wirtschaft, Wissenschaft und Kultur.

5. Verschwiegenheit und Datenschutzerklärung

Die Crauss Development GmbH behandelt alle internen Vorgänge und erhaltenen Informationen, die ihr durch die Arbeit beim und für ihre Kunden bekannt geworden sind, streng vertraulich. Kundendaten und Informationen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Auftraggebers Dritten zugänglich gemacht, soweit keine zwingenden Rechtsnormen dies von uns verlangen. Dies gilt auch für die Tatsache, dass ein Vertragsverhältnis besteht bzw. bestanden hat. Wir verpflichten Partner zur ebendieser Vertraulichkeit.

Wir sammeln auf unserer Website keinerlei personenbezogene Daten, IP-Adressen, Nutzerverhalten oder Ähnliches.

6. Lauterer Wettbewerb, Kooperation und Werbung

Die Crauss Development GmbH erbringt grundsätzlich keine unentgeltlichen Leistungen, auch nicht zu Werbezwecken. Wir respektieren Dritte und beachten deren Rechte, wie etwa geistiges Eigentum, Marken- und Lizenzrechte. Geschütztes Material wird nur in erlaubter Form verwendet.

Um höchstmögliche Qualität und Kompetenz zu gewährleisten sowie zur Bündelung von spezifischem know how und zur Steigerung der Innovationskraft und Leistungsfähigkeit, kooperieren wir mit qualifizierten Partnern aus verschiedenen Branchen, unabhängig davon, ob wir zur Ausübung auch selbst berechtigt und qualifiziert wären. Unseren Klienten gegenüber verbürgen wir uns für alle erbrachten Leistungen des Teams (Netzwerkes) und bleiben alleiniger Ansprechpartner in sämtliche Fragen.

Die Crauss Development GmbH verpflichtet sich zu seriösem Verhalten in Werbung und Kundenakquisition.

7. Honorare

Die Crauss Development GmbH verrechnet Honorare entsprechend dem erhaltenen Auftrag bzw. der getroffenen Vereinbarung. Höhe und Fälligkeit sowie die im Gegenzug zu erbringenden Leistungen werden darin definiert. Gewünschte bzw. in der Auftragsabwicklung erforderlich gewordene Mehrleistungen werden ab einem Wert von 30 Prozent des ursprünglichen Auftrages gesondert angeboten und erst nach Freigabe erbracht. Betragen die Mehrleistungen weniger als 30 Prozent des ursprünglichen Auftrages, so können diese auch ohne gesonderten Auftrag ausgeführt und entsprechend dem Regiestundensatz verrechnet werden.

8. Gleichbehandlung

Soweit wir in diesem Dokument, unserer Website oder in jedweder Korrespondenz personenbezogene Bezeichnungen in geschlechtsspezifischer Form anführen, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

Crauss Development GmbH

Sterngasse 3 ° 1010 Wien (Vienna), Austria
T +43(0)1.715 30 30 ° F +43(0)1.715 30 31
develop@crauss.at ° www.crauss.at

Stand vom und gültig ab 28. Oktober 2008 und bis auf Widerruf